

WHAT *to* DO *if* YOU DISAGREE *with* FEMA'S DECISION LETTER

IF YOU DISAGREE WITH FEMA'S DECISION, YOU HAVE THE RIGHT TO APPEAL.

When do I need to submit my appeal?

You **must** submit your appeal within **60 days** of the date of your final decision letter.



What do I need to provide?

A written explanation outlining why you believe FEMA's decision is incorrect and copies of any documents supporting your appeal, including proof of your disaster losses.

The 4 digit disaster number and your 9 digit FEMA application number should be on all submitted documents, and the **appeal must be signed by you, the co-applicant, or a third party authorized to appeal on your behalf.** These numbers are printed on Page 1 of this letter, above your name and address.

Where do I send my appeal?



Mail to:
FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

Or



Fax to:
800-827-8112
Attn: FEMA Appeals Officer

How long will it take before I know if my appeal is approved or denied?

You will receive a decision letter from FEMA within **90 days** of FEMA's receipt of your appeal.

To check the status of your appeal, or to notify FEMA of any change to your mailing address or contact information, please visit **www.DisasterAssistance.gov** and select *Check Your Application Status*, or call FEMA's Helpline at 800-621-FEMA (3362)

Who can I call if I have questions about my appeal?

Please call FEMA's Helpline at 800-621-FEMA (3362) for assistance.

If you are deaf, hard of hearing, or have a speech disability and use a TTY, please call 800-462-7585. If you use 711 or Video Relay Service (VRS), call 800-621-3362. You may also visit **www.DisasterAssistance.gov**.

¿Qué hacer si no está de acuerdo con la carta de decisión de FEMA?

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA DECISIÓN DE FEMA, TIENE EL DERECHO DE APELARLA.

¿Qué necesito para presentar mi apelación?

Tiene que presentar su apelación en un periodo de **60 días** desde la fecha de su carta de decisión final.



¿Qué tengo que enviar?

Una explicación escrita de por qué piensa que la decisión de FEMA es incorrecta y copias de cualquier documento que la sustenten, incluso prueba de sus pérdidas por desastre.

Incluya los 4 números del desastre y los 9 números de la solicitud en cualquier documento que envíe. **La apelación tiene que estar firmada por usted, el cosolicitante o una tercera persona autorizada a apelar a su nombre.** Estos números aparecen en la Página 1 de esta carta, sobre su nombre y dirección.

¿A dónde envío mi apelación?



Enviar por correo a:

FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

o



Enviar por fax a:

800-827-8112
Attn: FEMA Appeals Officer

¿Cuánto tiempo pasará antes de saber si mi apelación fue aprobada o denegada?

Recibirá una carta de decisión de FEMA en un periodo de 90 días desde que FEMA reciba su apelación.

Para verificar el estado de su apelación, o notificar a FEMA algún cambio en su dirección postal o información de contacto, visite www.DisasterAssistance.gov/es y seleccione *Revisar estatus*, o llame a la Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362. Para español, oprima 2.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas sobre mi apelación?

Llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (voz/711/VRS). Para español, oprima 2. TTY: 800-462-7585. O visite: www.DisasterAssistance.gov/es.